



„Krise als Chance –
die Entwicklung interner Services bei einem Finanzdienstleister“
Dr. Wolfgang Mansfeld, Mitglied des Vorstands
Union Fonds Holding AG

1. „Der Markt ist noch nicht verteilt bei zur Zeit steigenden Kosten und fallenden Erträgen.“
2. „Operative Effizienz ist gerade im Retailgeschäft das größte Problem.“
Ausrichtung der Unternehmensstruktur, Wertschöpfungstiefenmanagement,
Geschäftsprozeßoptimierung.
3. „Wir haben durch die Einbeziehung der Mitarbeiter sehr gute Ergebnisse erzielt.“
Heute bestehen ca. 40 Fondsgesellschaften mit je ca. 300.000 Depots. Kritische
Masse unter 1 Mio. Depots. Folge: Konzentration der Fondsgesellschaften.