



„Die IT als Verhinderer effizienter Prozesse?“

Jörg Hubacher
Vorsitzender des Vorstands
AMADEE AG

1. „Ein Prozess ist ein lebendes Gebilde“

Ein Prozess wird durch das Interagieren von Menschen mit IT-Systemen erreicht. Er ist ein lebendes Gebilde und muss durch Methoden und Technologien ständig systematisch verbessert werden.

2. „Sicherung des Standorts Deutschland“

Support-Prozesse beinhalten ein großes Potenzial zur Kostensenkung. Wirkliche Einsparungen zur Sicherung des Standortes Deutschland bestehen in der Optimierung von Support-Prozessen.

3. „Die IT kann Gestalter effizienter Prozesse sein.“

Idealerweise erfolgen Prozesse integriert, elektronisch, automatisiert und laufzeitoptimiert wobei Mensch, Maschine und IT einheitlich zusammen gebracht werden. Die IT unterstützt einen effizienten Prozess und wird an diesen angepasst.

Weiterführende Literatur:

Wildemann, Horst (Hrsg.): [Wertschöpfung und Wettbewerb – Haben Unternehmen eine Heimat?](#), Tagungsband 12. Münchner Management Kolloquium

Wildemann, Horst: [Unternehmensstandort Deutschland – Wege zu einer wettbewerbsfähigen Wertschöpfungsgestaltung](#)

Wildemann, Horst: [Outsourcing – Offshoring – Verlagerung](#), TCW-report